

PRIVACYVERKLARING

VAJARA - Training & Coaching verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

VAJARA - Training & Coaching
Eigenaar: Anke Caspers
Postadres: Fruithoeve 24, 6846 JH Arnhem
KvK-nummer: 71256148
anke@vajara.nl

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website vajara.nl en bij het afnemen van diensten en producten van VAJARA laat je (persoons)gegevens achter. VAJARA vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens VAJARA verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan reageren op en delen van artikelen, e-book aanvragen, inschrijven nieuwsbrief) en van de producten / diensten die je afneemt:

- * voornaam
- * achternaam
- * mailadres
- * telefoonnummer
- * adresgegevens
- * bedrijfsnaam
- * btw-nummer
- * bankrekeningnummer
- * inloggegevens
- * gegevens over jouw activiteiten op onze website
- * persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een reactie op een blogartikel, via het contactformulier of een ander formulier

Doeleinden

VAJARA verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- * zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- * om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren, je toegang te geven tot de online leeromgeving of antwoord te geven op vragen
- * om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- * voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink)
- * om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- * om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

VAJARA is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

VAJARA heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt VAJARA ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op om deze informatie te laten verwijderen.

Bewaartermijn

VAJARA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.
Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Persoonsgegevens delen met derden

VAJARA verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het bedrijf gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. NB: VAJARA kan je in een enkel geval een interessante aanbieding van een zorgvuldig uitgezochte externe partij toesturen. Zo'n e-mail is afkomstig van de eigenaar van VAJARA; de externe aanbieder heeft geen toegang tot je gegevens.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. VAJARA gebruikt functionele, analytische en marketing cookies. Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan VAJARA jou gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht. Bij jouw eerste bezoek aan vajara.nl ben je geïnformeerd over de cookies die VAJARA gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt. Je kan je toestemming altijd aanpassen of intrekken.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet VAJARA hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Marketing of tracking cookies

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je mails van VAJARA, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar anke@vajara.nl

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt VAJARA de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door VAJARA.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.